

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
KECAMATAN PATEAN
Periode 2026-04-01 sampai 2026-06-30

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	
Total Nilai /Unsur	116	117	118	132	118	116	120	122	131	
NRR / unsur	3.52	3.55	3.58	4	3.58	3.52	3.64	3.7	3.97	
NRR tertbg/ unsur	0.39	0.39	0.4	0.44	0.4	0.39	0.4	0.41	0.44	*) 3.67
Hasil Konversi IKM Unit pelayanan										**) 91.75

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,111

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.52
U2	Prosedur	3.55
U3	Waktu pelayanan	3.58
U4	Biaya/tarif	4
U5	Produk layanan	3.58
U6	Kompetensi pelaksana	3.52
U7	Perilaku pelaksana	3.64
U8	Sarana dan Prasarana	3.7
U9	Penanganan Pengaduan	3.97

IKM UNIT PELAYANAN (hasil konversi) :	91.75	=	Sangat Baik
---------------------------------------	-------	---	-------------

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

Keterangan	Jumlah
Total Responden	33
Jumlah Responden Laki-laki	20
Jumlah Responden Perempuan	13
Usia Dibawah 20	6
Usia 21 sampai 30	17
Usia 31 sampai 40	3
Usia 41 sampai 50	5
Usia Diatas 51	2
PENDIDIKAN	
SD	2
SMP	11
SMA	18
D3	0
S1	2
S2	0
S3	0
PEKERJAAN	
PNS	1
TNI	0
POLRI	0
SWASTA	12
WIRSAUSAHA	0
LAINNYA	20
JENIS LAYANAN	
LAINNYA	33